

Gdzie po pomoc?

W przypadku wątpliwości lub problemów:

- skontaktuj się z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów (dla Miasta Chełm oraz Powiatu Chełmskiego - Krzysztof Nadolski): tel. **82 562 75 05** lub **82 564 38 89**

Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm i Powiatu Chełmskiego

Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)

Godziny pracy:

Poniedziałek 7:30 - 12:00

Wtorek 7:30 - 15:30

Środa 7:30 - 12:00

Czwartek 7:30 - 15:30

Piątek 7:30 - 15:30

e-mail: rzecznik.konsumentow@powiatchelmski.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela odpowiedzi na korespondencję otrzymaną pocztą elektroniczną (e-mailem) która spełnia wymogi określone w art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1966 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego.

Oznacza to, że treść kierowanej do Powiatowego Rzecznika Konsumentów korespondencji powinna zawierać co najmniej wskazanie:

- osoby (imienia i nazwiska) od której pochodzi;
- adresu (ulicy, nr domu, miejscowości i kodu pocztowego) tej osoby;
- opisu sprawy i zapytania.

- zadzwoń na bezpłatną infolinię konsumencką: **800 800 008** czynną od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00

- napisz maila na adres: rzecznik.konsumentow@powiatchelmski.pl

- skontaktuj się z **Inspekcją Handlową:**

Delegatura WIIH w Chełmie, Plac Niepodległości 1, 22-100 Chełm, tel. **82 565 64 23**

e-mail: ihchelm@ihlublin.pl

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

Porady dla konsumentów: tel. **801 440 220** lub **222 66 76 76**

poniedziałek – piątek godz. 10:00 - 18:00 (opłata wg taryfy operatora)

mail: porady@dlakonsumentow.pl

Materiały szkoleniowe finansowane z projektu **POZNAJ PRAWA I WARTOŚCI U**
część 2 Ochrona konsumentów – jak nie dać się oszukać promocjom?

Projekt realizowany ze środków pozyskanych w ramach projektu grantowego „Wzmacniamy Europę SPLOTowymi wartościami” współfinansowanego ze środków Programu Komisji Europejskiej CERV „Obywatele, równość, prawa i wartość” na lata 2021-2027.

sieć
splot
wartości



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

**REYBUDHELP
FOUNDATION**